



AUDIT DE CONFORMITÉ DES LIVRAISONS DE MARCHANDISES EN ENTREPÔT

Étude de cas : Supply Chain – Entrepôt logistique

Un leader européen de la logistique et du transport frigorifique à travers l'Europe a eu besoin de l'aide et du **soutien de RGIS**

AUDIT DE CONFORMITÉ DES LIVRAISONS DE MARCHANDISES EN ENTREPÔT

Étude de cas : Supply Chain – Entrepôt logistique

Spécialisé dans les opérations d'entreposage et de transport de marchandises frigorifiques en Europe, le groupe a sollicité RGIS pour vérifier la conformité des prélèvements d'un de ses entrepôts.

Les livraisons de produits surgelés envoyées à de nombreux détaillants ne correspondaient pas à celles qui étaient prévues. Les audits de livraison allaient permettre de garantir l'exactitude des marchandises livrées et attendues par les clients.

BESOINS

La société logistique souhaitait la réalisation d'audits de livraison dans son tout nouvel entrepôt pour :

- Vérifier les chargements et **réduire le taux d'erreurs de livraison** chez ses clients
- **Augmenter la fiabilité des prélèvements**
- **Comprendre** d'où venaient les problèmes de fiabilité dans l'entrepôt
- **Déterminer les besoins en formation** de ses équipes

SOLUTION

RGIS a mis en place un **processus de contrôle qualité spécifique** pour vérifier toutes les sorties de marchandises :

- Présence d'une équipe RGIS dédiée, de 1 à 3 auditeurs, les jours de livraison
- Missions d'audit effectuées trois jours par semaine de 10h à 18h
- Vérification de conformité des bordereaux de livraison et des produits réellement chargés
- Bons de livraison conformes remis au client

RÉSULTATS

En s'associant à RGIS, le spécialiste en logistique a atteint les objectifs suivants :

- Amélioration significative et rapide de la **fiabilité** de ses livraisons
- **Identification des corrections à apporter** au processus actuel pour limiter les erreurs
- **Mise en place d'un plan de formation** pour les préparateurs de commandes commettant des erreurs récurrentes
- Augmentation de la satisfaction client grâce à des livraisons de produits surgelés **conformes aux commandes**



Grâce au travail effectué par RGIS, l'entreprise logistique a identifié les besoins en formation de ses préparateurs de commandes, a amélioré le processus de picking en entrepôt et a réduit les erreurs de livraison



© 2020 RGIS. Tous droits réservés.
RGIS_CS_0002_01

Augmentation de la satisfaction client



Diminution du nombre d'erreurs



Identification des besoins en formation



Amélioration de la fiabilité



CONTACTEZ **RGIS** DÈS AUJOURD'HUI ET DÉCOUVREZ COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER