



# AUDIT DE CONFORMITÉ DES LIVRAISONS DE MARCHANDISES EN ENTREPÔT

Étude de cas : Supply Chain – Entrepôt logistique

Un leader européen de la logistique et du transport frigorifique à travers l'Europe a eu besoin de l'aide et du **soutien de RGIS**

# AUDIT DE CONFORMITÉ DES LIVRAISONS DE MARCHANDISES EN ENTREPÔT

Étude de cas : Supply Chain – Entrepôt logistique

Spécialisé dans les opérations d'entreposage et de transport de marchandises frigorifiques en Europe, le groupe a sollicité RGIS pour vérifier la conformité des prélèvements d'un de ses entrepôts.

Les livraisons de produits surgelés envoyées à de nombreux détaillants ne correspondaient pas à celles qui étaient prévues. Les audits de livraison allaient permettre de garantir l'exactitude des marchandises livrées et attendues par les clients.

## BESOINS

La société logistique souhaitait la réalisation d'audits de livraison dans son tout nouvel entrepôt pour :

- Vérifier les chargements et **réduire le taux d'erreurs de livraison** chez ses clients
- **Augmenter la fiabilité des prélèvements**
- **Comprendre** d'où venaient les problèmes de fiabilité dans l'entrepôt
- **Déterminer les besoins en formation** de ses équipes

## SOLUTION

RGIS a mis en place un **processus de contrôle qualité spécifique** pour vérifier toutes les sorties de marchandises :

- Présence d'une équipe RGIS dédiée, de 1 à 3 auditeurs, les jours de livraison
- Missions d'audit effectuées trois jours par semaine de 10h à 18h
- Vérification de conformité des bordereaux de livraison et des produits réellement chargés
- Bons de livraison conformes remis au client

## RÉSULTATS

En s'associant à RGIS, le spécialiste en logistique a atteint les objectifs suivants :

- Amélioration significative et rapide de la **fiabilité** de ses livraisons
- **Identification des corrections à apporter** au processus actuel pour limiter les erreurs
- **Mise en place d'un plan de formation** pour les préparateurs de commandes commettant des erreurs récurrentes
- Augmentation de la satisfaction client grâce à des livraisons de produits surgelés **conformes aux commandes**



Grâce au travail effectué par RGIS, l'entreprise logistique a identifié les besoins en formation de ses préparateurs de commandes, a amélioré le processus de picking en entrepôt et a réduit les erreurs de livraison



© 2020 RGIS. Tous droits réservés.  
RGIS\_CS\_0002\_01

Augmentation de la satisfaction client



Diminution du nombre d'erreurs



Identification des besoins en formation



Amélioration de la fiabilité



CONTACTEZ **RGIS** DÈS AUJOURD'HUI ET DÉCOUVREZ COMMENT NOUS POUVONS VOUS AIDER